

Définitions

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») sont proposées par SMART UP Formation SARL unipersonnelle, au capital de 10 000 €, entreprise immatriculée au RCS de METZ sous le numéro 951553577, dont le siège social est situé au 5 RUE VAUBAN (ci-après « SMART UP Formation »).

Les CGV ont pour objet de définir les modalités selon lesquelles SMART UP Formation propose ses services de formation, coaching et location de salle de réunion via le site www.smartup-formation.com

On désignera par la suite :

- « Site » : le site smartup-formation.com et l'ensemble de ses pages.
- « Produits » ou « Services » : l'ensemble des produits (matériels) et services (prestations) qu'il est possible d'acheter ou auxquels il est possible de souscrire sur le Site.
- « Vendeur », « Prestataire » : SMART UP Formation , personne morale, proposant ses Produits ou Services sur le Site.
- « Client » : l'internaute, particulier ou professionnel, effectuant un achat de Produit(s) ou Service(s) sur le Site.
- « Consommateur », conformément à la définition de l'article préliminaire du Code de la consommation : « toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ».

L'internaute visitant le Site et intéressé par les Produits et Services proposés par le Vendeur est invité à lire attentivement ces CGV, à les imprimer et/ou à les sauvegarder sur un support durable, avant de procéder à une commande sur le Site.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des CGV et les accepte intégralement et sans réserve

Article 1 – Application des CGV et objet du Site

Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV en publiant une nouvelle version de ces dernières sur le Site. Les CGV applicables au Client sont celles en vigueur au jour de sa commande sur le Site.

Les informations légales concernant l'hébergeur et l'éditeur du Site, la collecte et le traitement des données personnelles et les conditions d'utilisation du Site sont fournies dans les conditions générales d'utilisation, les mentions légales et le règlement intérieur du présent Site.

Le présent Site propose la vente en ligne de prestations de formations, de coaching et de location de salles de réunions.

Le Site est d'accès libre et gratuit à tout Client. L'acquisition d'un Produit ou d'un Service sur ce site suppose l'acceptation, par le Client, de l'intégralité des présentes CGV, qui reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance. Cette acceptation pourra consister par exemple, pour le Client, à cocher la case correspondant à la phrase d'acceptation des présentes CGV, ayant par exemple la mention « Je reconnais avoir lu et accepté l'ensemble des conditions générales du Site ». Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part du Client.

L'acceptation des présentes CGV suppose de la part des Clients qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela. Si le Client est mineur ou ne dispose pas de cette capacité juridique, il déclare avoir l'autorisation d'un tuteur, d'un curateur ou de son représentant légal.

Le Client reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique du Vendeur et, sauf pour lui d'apporter une preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

L'Editeur met à la disposition du Client, sur son Site, une charte de confidentialité spécifiant l'ensemble des informations afférentes à l'utilisation des données à caractère personnel du Client collectées par l'Editeur et aux droits dont le Client dispose vis-à-vis de ces données personnelles. La politique de confidentialité des données fait partie des CGV. L'acceptation des présentes CGV implique par conséquent l'acceptation de la politique de confidentialité des données

Article 2 – Création d'un compte client

La création d'un « compte client » n'est pas un préalable indispensable à toute commande du Client sur le présent Site. Mais il est possible au client de réaliser la création d'un compte client afin d'avoir accès à des contenus réservés.

A cette fin, le Client sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles tels que ses nom et prénom, son adresse email, son adresse postale et son numéro de téléphone, cette liste n'étant pas exhaustive. A ce titre, le Client s'engage à fournir des informations exactes. Le Client est responsable de la mise à jour de ses données. Il doit donc aviser sans délai le Vendeur en cas de changement. Le Client est le seul responsable de la véracité, de l'exactitude et de la pertinence des données fournies.

Le Client inscrit au Site a la possibilité d'y accéder en se connectant grâce à ses identifiants (adresse e-mail définie lors de son inscription et mot de passe) ou éventuellement en utilisant des systèmes tels que des boutons de connexion tiers de réseaux sociaux. Le Client est entièrement responsable de la protection du mot de passe qu'il a choisi. Il est encouragé à utiliser des mots de passe complexes. En cas d'oubli de mot de passe, le Client a la possibilité d'en générer un nouveau. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans sa rubrique « mon compte » et le Client s'interdit donc de le transmettre ou de le

communiquer à un tiers. A défaut, le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés au compte d'un Client.

Le compte client permet au Client de consulter toutes ses commandes effectuées sur le Site. Si les données contenues dans la rubrique compte client venaient à disparaître à la suite d'une panne technique ou d'un cas de force majeure, la responsabilité du Vendeur ne pourrait être engagée, ces informations n'ayant aucune valeur probante mais uniquement un caractère informatif. Les pages relatives au compte client sont librement imprimables par le Client titulaire du compte en question mais ne constituent nullement une preuve, elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace de ses commandes ou contributions par le Client.

Chaque Client est libre de fermer son compte sur le Site. Pour ceci, il doit adresser un e-mail au Vendeur en indiquant qu'il souhaite supprimer son compte. Aucune récupération de ses données ne sera alors possible.

Le Vendeur se réserve le droit exclusif de supprimer le compte de tout Client qui aurait contrevenu aux présentes CGV (notamment et sans que cet exemple n'ait un quelconque caractère exhaustif, lorsque le Client aura fourni sciemment des informations erronées, lors de son inscription et de la constitution de son espace personnel) ou encore tout compte inactif depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer un dommage pour le Client qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait. Cette exclusion n'est pas exclusive de la possibilité, pour le Vendeur, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du Client, lorsque les faits l'auront justifié.

Article 3 – Modalité de souscription des commandes et descriptif du processus d'achat

Les Produits et Services proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le Site. Ces Produits et Services sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Chaque Produit ou service est accompagné d'un descriptif établi par le Vendeur.

Les photographies des Produits du catalogue sont données à titre non exhaustif et ne sont pas constitutives d'un engagement contractuel.

On définira ci-dessous comme « Panier » l'objet immatériel regroupant l'ensemble des Produits ou Services sélectionnés par le Client du Site en vue d'un achat en ayant cliqué sur ces éléments. Afin de procéder à sa commande, le Client choisit le ou les Produit(s) ou Service(s) qu'il souhaite commander en les ajoutant à son « Panier » dont le contenu peut être modifié à tout moment.

Dès lors que le Client estimera avoir sélectionné et ajouté à son panier tous les Produits ou Services qu'il souhaite acheter, il aura la possibilité, pour valider sa commande, d'accéder à son panier en cliquant sur le bouton prévu à cet effet. Il sera alors redirigé

sur une page récapitulative sur laquelle lui seront communiqués le nombre et les caractéristiques des Produits commandés, ainsi que leur prix unitaire.

S'il souhaite valider sa commande, le Client devra cocher la case relative à la ratification des présentes CGV et cliquer sur le bouton de validation. Le Client sera alors redirigé sur une page dans laquelle il devra remplir les champs de formulaire de commande. Il devra dans ce dernier cas renseigner un certain nombre de données personnelles le concernant, nécessaires au bon déroulement de la commande. Toutes les commandes passées sur le Site doivent être dûment remplies et doivent préciser ces informations nécessaires. Le Client pourra faire des changements, des corrections, des ajouts, ou annuler la commande, et ce, jusqu'à la validation de celle-ci.

Dès lors que le Client aura rempli le formulaire, il sera alors invité à effectuer son paiement avec les moyens de paiements listés dans la section de ces CGV relative aux paiements. Après quelques instants le Client se verra adresser un courrier électronique de confirmation de la commande, lui rappelant le contenu de la commande et le prix de celle-ci.

Les Produits vendus restent la propriété du Vendeur jusqu'à complet paiement de leur prix, conformément à la présente clause de réserve de propriété.

Dans le cas de commandes entraînant un devis (formation intra entreprises par exemple), celle-ci peuvent être effectuées par écrit (courrier électronique) ou par le biais de formulaire de contact de notre site internet. Toute validation de commande réalisée concernant cette demande implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Article 4 – Prix et modalités de paiement

Sauf mention contraire, les prix figurant dans le catalogue sont des prix entendus en Euros Hors taxes (HT). Il faut donc ajouter à ce prix la TVA applicable au jour de la commande et hors éventuelle participation aux frais de traitement et d'expédition.

Ceux-ci sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

SMART UP Formation se réserve le droit à tout moment de modifier ses prix et de répercuter, si applicable, tout changement du taux de TVA en vigueur sur le prix des Produits ou Services proposés sur le Site. Néanmoins, le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable au Client.

Le Client peut passer commande sur le présent Site et peut effectuer son règlement par Carte bancaires. Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par un prestataire de plateforme de paiement en ligne.

Pour les personnes physiques : La vente de produits ou services n'est validée qu'à réception du paiement ou sur présentation d'un justificatif de paiement.

Pour les clients personnes morales : la vente de produit ou services n'est validée qu'à réception du devis dûment complété et signé.

Le présent Site n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement du Client. Le paiement est effectué directement entre les mains de la banque ou du prestataire de paiement recevant le paiement du Client. En cas de paiement par virement bancaire, les délais d'exécution de la prestation définis à l'article « Modalités d'exécution du contrat » des présentes CGV ne commencent à courir qu'à compter de la date de réception effective du paiement par le Vendeur, ce dernier pouvant en apporter la preuve par tous moyens. La disponibilité des Produits est indiquée sur le Site, dans la fiche descriptive de chaque Produit.

SMART UP Formation archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle. Les registres informatisés seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

N.B : Certaines commandes peuvent faire l'objet d'un devis préalablement accepté.

Ces prestations ne font pas partis des CGV du site www.smartup-formation.com. Les CGV en vigueur associés à ces prestations seront alors envoyées au client par voie électronique.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 5 – Modalités d'exécution du contrat, annulations, reports, droit de rétractation

Bien sûr, voici une trame de modalités d'exécution pour un contrat de prestation de formation ou de location de salle de réunion. Assurez-vous d'adapter ces informations en fonction de la nature spécifique de votre activité et des services que vous proposez. N'oubliez pas de consulter un professionnel du droit pour garantir la conformité de ces modalités avec la législation locale.

Prestation de Formation :

Le contenu de la Formation est disponible sur les fiches pédagogiques associées à chaque formation. Celui-ci est donné à titre indicatif et pourra évoluer à la marge selon les besoins de l'objectif de formation sans que celui-ci puisse remettre en cause la validité de la prestation.

Les dates et horaires de la formation seront convenus entre les parties au moment de la commande. Toute modification devra faire l'objet d'un accord écrit.

La formation se déroulera à l'adresse précisée dans le contrat ou dans une autre adresse convenue entre les parties.

Les intervenants seront responsables de l'animation de la formation. SMART UP Formation se réserve le droit de remplacer un intervenant, si nécessaire.

Le dispositif pédagogique est à la discrétion de SMART UP Formation et sera transmis au client en amont de la prestation.

Location de Salle de Réunion :

Les dates et horaires de location de la salle seront convenus entre les parties au moment de la réservation. Toute modification devra faire l'objet d'un accord écrit.

La salle de réunion se trouve à l'adresse précisée dans le contrat ou dans une autre adresse convenue entre les parties.

Les équipements mis à disposition sont établis par la fiche de location présente sur le site. Des ajustements peuvent être demandés par le client mais feront l'objet d'une demande écrite adressée au moins 48 heures à l'avance à l'adresse contact@smartup-formation.com.

En cas de location de salle de réunion, le client s'engage à respecter les conditions d'utilisation et de sécurité de la salle ainsi que le règlement intérieur du site disponible sur le site www.smartup-formation.com et au sein des locaux de l'entreprise. Tout dommage causé à la salle sera facturé au client.

En cas d'annulation ou de report d'une prestation de formation ou de location de salles de réunion, SMART UP Formation se réserve le droit de facturer des frais en fonction du délai d'annulation.

Conformément à l'article L221-5 du Code de la consommation, ("loi Hamon") de juin 2014, le Client Consommateur peut trouver ci-dessous un formulaire type de rétractation pour une prestation commandée ou achetée sur le site :

Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de SMART UP Formation, 5, Rue VAUBAN 57000 METZ

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) Client(s) :

Adresse du (des) Client(s) : Signature du (des) Client(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Article 6 – Garantie légale de conformité

Le prestataire s'engage à garantir la conformité de la prestation de formation ou de location de salle de réunion fournie, conformément aux dispositions légales en vigueur. La garantie s'applique aux défauts de conformité existants au moment de la délivrance de la prestation.

La garantie de conformité est valable pour une durée de 1 mois à compter de la date de délivrance de la prestation de formation ou de location de salle de réunion.

Le prestataire garantit que la prestation de formation ou de location de salle de réunion est conforme aux spécifications convenues entre les parties. En cas de non-conformité constatée dans les 10 jours suivant la délivrance, le client est en droit de demander la compensation proportionnelle du défaut constaté.

Pour exercer la garantie de conformité, le client doit notifier par écrit au prestataire de services les défauts constatés, en fournissant une description détaillée du problème. Le prestataire s'engage à examiner la réclamation dans les meilleurs délais et à prendre les mesures nécessaires pour remédier à la non-conformité.

La garantie de conformité ne s'applique pas aux dommages résultant d'une utilisation impropre, d'une négligence, d'une modification non autorisée de la prestation de services, ou de tout autre acte imputable au client.

En cas de non-conformité persistante après les actions correctives du prestataire de services, le client peut exiger une réduction du prix ou une résiliation du contrat, conformément aux dispositions légales en vigueur.

Article 7 – Service Clients

Le service clientèle du présent Site est accessible par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@smartup-formation.com ou par courrier postal à l'adresse indiquée dans les mentions légales.

Article 8 – Responsabilités

SMART UP Formation s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la prestation de services conformément aux attentes du client. Cependant, sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté.

Article 9 – Protection des données à caractère personnel

Dans le cadre de leurs relations contractuelles, les Parties s'engagent à respecter la réglementation française et européenne applicable en matière de protection des données à caractère personnel, et notamment :

- La loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et ses éventuelles mises à jour ainsi que ses textes d'applications ;
- Le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD ») ;
- Les recommandations, lignes directrices, et délibérations émanant d'autorités de contrôle, notamment de la Commission nationale de l'Informatique et des libertés (Cnil), et du Comité Européen sur la Protection des Données (CEPD).

(ensemble la « Réglementation relative à la protection des données »).

Les termes commençant par une majuscule sont soit définis aux présentes, soit ont le sens qui leur est donné par la Réglementation relative à la protection des données, et notamment le RGPD, tels que notamment les termes « Données à caractère personnel », « Traitement », « Personnes concernées », « Responsable de traitement », « Sous-traitant », « Destinataire » ou encore « Violation de données ».

L'exécution des CGV et la fourniture des Produits et Services suppose la mise en œuvre d'un Traitement relatif à la mise à disposition au profit des Utilisateurs des Services associés au site www.smartup-formation.com.

Article 10 - Droits de propriété intellectuelle

Tous les éléments du présent Site appartiennent au SMART UP Formation ou à un tiers mandataire, ou sont utilisés par le Vendeur avec l'autorisation de leurs propriétaires.

Toute reproduction, représentation, adaptation des logos, contenus textuels, pictographiques ou vidéos, sans que cette énumération ne soit limitative, est rigoureusement interdite et s'apparente à de la contrefaçon.

Tout Client qui se rendrait coupable de contrefaçon serait susceptible de voir son compte supprimé sans préavis ni indemnité et sans que cette suppression ne puisse lui être constitutive d'un dommage, sans réserve d'éventuelles poursuites judiciaires ultérieures à son encontre, à l'initiative du Vendeur ou de son mandataire.

Le présent Site utilise des éléments (images, photographies, contenus) dont les crédits reviennent à :

Les marques et logos contenus dans le Site sont susceptibles d'être déposés par SMART UP Formation, ou éventuellement par un de ses partenaires. Toute personne procédant à leurs représentations, reproductions, imbrications, diffusions et rediffusions encourt les sanctions prévues aux articles L.713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Article 11 - Indépendances des clauses

Si une disposition des CGV est jugée illégale, nulle ou pour toute autre raison inapplicable, alors cette disposition sera réputée divisible des CGV et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des dispositions restantes.

Ces présentes CGV remplacent tous accords antérieurs ou contemporains écrits ou oraux. Les CGV ne sont pas cessibles, transférables ou sous-licenciables par le Client lui-même.

Une version imprimée des CGV et de tous les avis donnés sous forme électronique pourra être demandée dans des procédures judiciaires ou administratives en rapport avec les CGV. Les parties conviennent que toute la correspondance relative à ces CGV doit être rédigée dans la langue française.

Article 12 – Droit applicable et médiation

Les présentes CGV sont régies par et soumises au droit Français. Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes CGV pourront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de l'Editeur du Site en vue d'un règlement amiable. Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires. Sauf disposition contraire, d'ordre public, toute action judiciaire

relative à l'exécution des présentes CGV devra être soumise à la compétence des juridictions du ressort du lieu du domicile du défendeur.

Médiation de la consommation. Selon l'article L.612-1 du Code de la consommation, il est rappelé que « tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation ».

A ce titre SMART UP Formation propose à ses Clients, dans le cadre de litiges qui n'auraient pas trouvé résolution de manière amiable, la médiation d'un médiateur de la consommation, dont les coordonnées sont les suivantes :

Lien vers la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL)
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

Il est rappelé que la médiation n'est pas obligatoire mais uniquement proposée afin de résoudre les litiges en évitant un recours à la justice.

Fait à METZ, le 07/12/2023